

## הנחיות להגשת תביעה טופס תביעה בגין אובדן, נזק או גניבה לכבודה בחו"ל או ביטול השתתפות עצמית (במקרה של השכרת רכב בחו"ל)

מבוטח יקר,

כדי שנוכל לטפל בתביעתך לתגמולי ביטוח נבקשך להעביר אלינו את טופס התביעה המצ"ב ואת המסמכים הנדרשים בהתאם לסוג תביעתך כפי שמפורט בטופס.

יודגש, כי אין במפורט בהנחיות אלו להקנות כיסוי אשר אינו מצוי בפוליסה שרכשת. לפיכך וטרם קבלת החלטה על אופן הפעולה הנדרש, אנא וודא כי אכן הכיסוי המפורט מצוי בפוליסה שרכשת.

את טופס התביעה כמו גם את המסמכים הנדרשים, באפשרותך להעביר לחברה באחת מהאפשרויות הבאות:

- באמצעות סוכן הביטוח
- באמצעות הדואר לכתובת: פניקס חברה לביטוח בע"מ. דרך השלום 53, גבעתיים 5345433
- לתיבת דוא"ל: [Ptviotul@fnx.co.il](mailto:Ptviotul@fnx.co.il)
- באמצעות מסרון (SMS) למספר טלפון: 055-7000887 - בעת השימוש באפשרות זו נדרש לשלוח את המילה **מסמך** למספר הנ"ל ויתקבלו הנחיות להעברת המסמכים.

לקבלת עזרה ניתן להתקשר למוקד מידע ושרות ביטוח נסיעות לחו"ל בטל' \*9870 \*שלוחה 4 / 03-7338141.

שעות המענה במוקד בימים א-ה בין השעות 16:30 - 8:00.

בברכה,

מחלקת תביעות בריאות

**טופס תביעה בגין אובדן, נזק או גניבה לכבודה בחו"ל**  
**או ביטול השתתפות עצמית (במקרה של השכרת רכב בחו"ל)****1. פרטים אישיים**

מספר פוליסה	שם פרטי	שם משפחה	ת.ז
יישוב	רחוב	בית	מיקוד
מספר טלפון נייד	יעד הנסיעה (מדינה)	תאריך יציאה	תאריך חזרה

באפשרותך לקבל הודעות ומסמכים מהחברה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות: דואר ישראל או לחלופין דואר אלקטרוני. **נא סמן ב- ✓ את אמצעי התקשורת המועדף עלייך, בהתאם לנתונים שרשמת לעיל:  דואר ישראל  דואר אלקטרוני.**

בהעדר סימון ✓ בטופס על אמצעי התקשורת המועדף, המסמכים וההודעות יישלחו אליך בדרך המקובלת בחברתנו. לידעתך, בעקבות הוראת הפיקוח, חלה עליך חובה למלא בנוסף לפרטים האישיים, את כתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון הנייד. נתונים אלו יסייעו לחברה להעניק את השירות הטוב, המהיר והיעיל ביותר.

**2. פרטי האירוע**

מקום האירוע	תאריך האירוע
תיאור נסיבות האירוע:	

**3. סוג האירוע**

- אובדן, נזק או גניבה לכבודה (מטען אישי נלווה)
- שיפו' בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל
- אובדן, נזק או גניבה של דברי ערך ותכשיטים
- גניבה של מצלמה בחו"ל
- גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח טאבלט
- גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל
- נזק מתאונה או גניבה לאופניים בחו"ל שלא בחזקת מוביל
- הוצאות לשחזור מסמכים
- החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה

**4. פירוט התביעה לתגמולי ביטוח**

אני החתום מטה מצהיר, כי העתקי הקבלות שצרפתי זהים לקבלות המקוריות וכי לא נעשה בהם כל שינוי. הנני מתחייב ומצהיר, כי לא אעשה כל שימוש בקבלות המקוריות וכי לא הגשתי ולא אגיש בעתיד כל תביעה ו/או דרישה לכל גורם אחר, מלבד הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן: "הפניקס"), להחזר בגין אותן קבלות. הנני מתחייב, כי מקום בו יובא לידיעת הפניקס, כי פעלתי לקבלת כפל תשלום תוך הצגת הקבלות לגוף אחר, אפעל להשבת הכספים ששולמו על ידי הפניקס, ככול ששולמו, ואין ולא תהינה לי טענות ביחס לכך. ידוע לי, כי הפוליסה בגינה הוגשה התביעה הינה פוליסת שיפוי ולכן איני זכאי לקבל מעבר להוצאה בפועל, אך ככל שיתקבל החזר גם מגורם נוסף, יכול גובה ההחזר משני הגורמים להגיע עד לסכום ההוצאה בפועל.

שם המבוטח	תיאור הפריט	סכום ההוצאה	סוג מטבע	תאריך רכישה

\*במידה ויש פריטים נוספים, יש למלא בדף נפרד ולצרף לטופס התביעה

**5. ביטוחים נוספים בהתאם לחוק חוזה הביטוח, סעיף 59 א', על המבוטח להצהיר על קיום ביטוח נוסף**

נא פרט ביטוחים נלווים נוספים לנסיעתך (כולל ביטוחים באמצעות חברות כרטיסי האשראי)

האם קיימים ביטוחים נוספים אחרים על הרכוש הנתבע?  כן  לא  
 במידה ותבעת צרף אישור סיום טיפול מחברת הביטוח.

אם כן, שם החברה מס' פוליסה תוקף

**6. אופן תשלום התביעה**

העברה בנקאית - נא להעביר לזכות חשבוני בבנק:

שם הבנק	מס' הבנק	שם הסניף	מס' הסניף	מס' חשבון
כתובת הסניף				שם בעל החשבון

**7. הצהרת המבוטח**

הצהרתי הנ"ל תחול גם על ילדי הקטינים ככל שהבקשה לקבלת תגמולי ביטוח מוגשת עבורם. קרבה:  אב  אם  אפוטרופוס

אני החתום מטה מצהיר בזאת, כי כל הפרטים שצוינו בטופס זה הם, למיטב ידיעתי, נכונים, מלאים ומדויקים.

תאריך	שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות	חתימת המצהיר
				X

## המסמכים הנדרשים

1. במידה והאירוע אירע בעת טיסה או שיט או כלי תחבורה, נדרש אישור של חברת התעופה או הספנות או התחבורה או ההשכרה, על הגשת תביעה וכן אישור על החזר כספים בגין האירוע במידה והתקבלו כאלה.
2. צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות האירוע והכבודה אשר אבדה או נגנבה. למעט במקרה של אובדן הכבודה בשדה התעופה.
3. צילום ברור וקריא של כרטיסי הטיסה.
4. צילום ברור וקריא של המחאה מבוטלת (לצורך העברה בנקאית כשסכום ההוצאה מעל 10,000 ש"ח).

## מסמכים נדרשים נוספים בהתאם לסוג האירוע

### תכשיטים או דברי ערך

1. פירוט התכשיטים או דברי הערך שאבדו ובציון עלות כל פריט בנפרד.
2. צילום ברור וקריא של קבלות רכישה של הפריטים בטרם הנסיעה לחו"ל, במידה וישנן כאלה.

### מצלמה / מכשיר סוללרי / מחשב

1. צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות האירוע כולל ציון דגם המכשיר אשר נגנב.

### איחור בהגעת כבודה

1. אישור מחברת התעופה על אירוע ועל העיכוב.
2. צילום ברור וקריא של קבלות הרכישה של הכבודה שנרכשה בחו"ל.

### שחזור מסמכים

1. צילום ברור וקריא של קבלות המעידות על הוצאות השחזור של המסמכים.

### אופניים

1. אם ניזוקו - תמונות נזק והצעת מחיר לנזק שאירע.
2. אם נגנבו - צילום ברור וקריא של אישור המשטרה ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פרוט נסיבות אירוע הגנבה..

### ביטול השתתפות עצמית

1. חשבון הנזק מחברת ההשכרה על הנזק שנגרם.
2. צילום דף חיוב כרטיס האשראי שבגינו חייבה חברת ההשכרה על הנזק.