



## נספח ד' – דף פרטי ביטוח

### מבוטח/ת יקר/ה

דף פרטי הביטוח למבוטחי סאפ פורטלס ישראל בע"מ.  
פוליסה מס' 18/067/377/1211098

החל מתאריך- 01/06/2018 ועד לתאריך 31/05/2019 מבוטחי סאפ פורטלס ישראל בע"מ מיוצאים לחו"ל מטעם החברה מבוטחים בביטוח נסיעות לחו"ל באמצעות הפניקס חברה לביטוח בע"מ.

### חשוב שתדעו-

1. הפוליסה מיועדת למבוטחים עד גיל 75 (כולל) בלבד.

### להלן עיקרי הכיסויים:

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות	השתתפות עצמית
<b>תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה עד \$ 10,000,000</b>			
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא

## הפניקס SMART GROUP מהדורת ינואר 2018

ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	3.3	טיפול חירום בשיניים בחו"ל
ללא	עד \$550,000	פרק 4	הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)
		פרק 5	החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
ללא	כרטיס נסיעה למבוטח ו/או למלווה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	5.1	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח
	מלון בחו"ל עד \$100 ליום למבוטח ו/או למלווה		
ללא	כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000	5.2	הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל
ללא	הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$150		
ללא	הוצאות לינה בחו"ל עד \$100 ליום ועד \$2000		
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.3	הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.4.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.4.2	הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ללא	\$ 250,000	פרק 6	חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)
	\$2,750	פרק 9	כבודה (שיפוי בגין נזק/אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג')
ללא	\$300	9.2.1	ערך פריט
ללא	\$ 550	9.2.2	דברי ערך
ללא	\$ 150	9.2.3	גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק
ללא	\$ 150	9.2.4	שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל
ללא	\$ 300	9.2.5	הוצאות לשחזור מסמכים
		פרק 10	הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	10.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	10.2	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 11	ספורט אתגרי
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 12	ספורט חורף
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 13	ספורט תחרותי
\$100	עד \$1,500	פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
ללא	עד \$ 250,000	פרק 17	הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד

## הפניקס SMART GROUP מהדורת ינואר 2018

החמרה של מצב רפואי קודם	פרק 18	עד \$10,000,000	ללא
מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	פרק 19	\$50,000	ללא
Smart international group	פרק 20	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא

\* בכפוף לתנאי הפוליסה "הפניקס SMART GROUP מהדורה ינואר 2018" לרבות רשימת הסייגים והחריגים ובכפוף להסכם ההתקשרות בין המבטח לבעל הפוליסה.

### כיצד לפעול במקרה תביעה

- א. במקרה אשפוז- יש לפנות למוקד הסיוע **הפועל 24 שעות ביממה** בטלפון **972-3-9206919** כל התשלומים לבתי החולים וההתחייבויות הכספיות ייעשו על ידי מוקד הסיוע בלבד בכפוף לתנאי הפוליסה.
- ב. במקרה של הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז- נא לשמור את הקבלות והמסמכים הרפואיים המקוריים. עם שובך לישראל יש לפנות לסוכנות הביטוח לצורך טיפול בהחזר.
- ג. תביעת מטען – במקרה של גניבה או אובדן יש לצרף אישור משטרה מקורי על פרטי האירוע או אישור מקורי של חברת תעופה או חברת ספנות במידה והאירוע ארע בעת הטיסה או השייט, מכתב הכולל את נסיבות האירוע, פירוט הפריטים ושוויים, קבלות רכישה(במקרה של רכישות חדשות). עם שובך לישראל יש לפנות לסוכנות הביטוח לצורך טיפול בהחזר.



**מוקד סיוע לשוהים בחו"ל**  
**במקרה חירום 24/7**

בטלפון | במייל | בסקיפ

+972-3-9206919 | fnx@ima-mc.com | assistance.ima

\* במידה והמבוסס אושפז בבית חולים בחו"ל, יש לידע מידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.



**מוקד שירות לקוחות הפניקס**

לחיוג מישראל | לחיוג מחו"ל | שעות הפעילות

03-7338141 | +972-3-7338141 | א-ה' | 8:00-17:00

\* בכל מקרה של המשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת [www.fnx.co.il](http://www.fnx.co.il)