

שלום רב,

דף פרטי הביטוח למבוטחי **טיאוקו בע"מ**

פוליסה מס' **23/067/377/1380857**

החל מתאריך- 01/03/2023 ועד לתאריך 29/02/2024 מבוטחי **טיאוקו בע"מ** - היוצאים לחו"ל מטעם החברה מבוטחים בביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי באמצעות הפניקס חברה לביטוח בע"מ. להלן לינק להורדת אפליקציה של אייר דוקטור המאפשרת בעת הצורך למבוטח לאתר רופא בהתאם לסוג ההתמחות הנדרש, בקרבת המקום בו הוא נמצא, לבחור איך המבוטח מעוניין לקבל את הטיפול האם להגיע לקליניקה של הרופא, להזמין את הרופא למלון או לקיים שיחת וידאו עם רופא מקומי לקבלת מרשם או הפנייה, וכמובן אפילו לדלג על התשלום. התשלום לרופא מועבר ישירות על ידי הפניקס ללא צורך של המבוטח לשלם ואח"כ לתבוע החזר. כל זה בממשק ידידותי ופשוט, בעברית, 24/7 וללא כל מאמץ.

לינק להורדת האפליקציה : <https://www.air-dr.com/webapp/?data=eyJljojMSJ9>

להסבר אודות השימוש באפליקציה לחץ כאן

במקרה שנדרש אשפוז יש לפנות למוקד הסיוע הפועל 24 שעות ביממה בטלפון 972-3-7331177 כל התשלומים לבתי החולים וההתחייבויות הכספיות ייעשו על ידי מוקד הסיוע בלבד בכפוף לתנאי הפוליסה.

מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

טלפון: 972-3-7331177
מייל: info@medassis.org
וואטסאפ: 050-2241953

במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול

שעות פעילות: 24 שעות, 7 ימים בשבוע



**SOS
24/7**

מוקד שירות לקוחות הפניקס

חיוג מישראל: 03-7338141
חיוג מחו"ל: 972-3-7338141
וואטסאפ: 054-9893455
מייל: tr@fnx.co.il

שעות פעילות: ימים א'-ה', 8:00-16:00



מוקד שירות לקוחות לאפליקציה, ניתן באמצעות חברת Airdoctor

טלפון: 972-3-5457547
מייל: support@air-dr.com

וואטסאפ: 054-1465157

שעות פעילות: 24 שעות, 7 ימים בשבוע



להלן עיקרי הכיסויים:

השנתפות עצמית	תקרת גבול אחריות המבטח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה UNLIMITED			
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	2.1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	2.2	הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	2.2	פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	2.3	הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	3.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	3.2	תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל
ללא	עד \$1000	3.3	טיפול חירום בשיניים בחו"ל
ללא	עד \$250,000	פרק 4	הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)
		פרק 5	החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
ללא	כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	5.1	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח
	מלון בחו"ל עד \$100 ללילה למבטח ו/או למלווה		
ללא	כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000		
ללא	הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$150	5.2	הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל
ללא	הוצאות לינה בחו"ל עד \$100 ללילה ועד \$2000		
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.3	הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.4.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	5.4.2	הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ללא	\$ 250,000	פרק 6	חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)

		\$2,750	פרק 9	כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אוויר/יבשתי/מי/גורם אחראי צד ג')
ללא		\$300	9.2.1	ערך פריט
ללא		\$ 550	9.2.2	דברי ערך
ללא		\$ 150	9.2.3	גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק
ללא		\$ 200	9.2.4	שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל
ללא		\$ 300	9.2.5	הוצאות לשחזור מסמכים
			פרק 10	הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד		10.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד		10.2	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה		פרק 11	ספורט אתגרי
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה		פרק 12	ספורט חורף
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה		פרק 13	ספורט תחרותי
\$100	עד \$1,500		פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
ללא	עד \$ 250,000		פרק 17	הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה		פרק 18	החמרה של מצב רפואי קודם
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה		פרק 19	Smart international group
			פרק 20	הוצאות מיוחדות לפני ואחרי היציאה לחו"ל עקב מגיפה
ללא	עד \$6000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2000 במחלקת תיירים בלבד.		20.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד \$3000 במחלקת תיירים בלבד. מלון בחו"ל עד \$100 ללילה למבטח ו/או למלווה. החזר הפסד הוצאות בגין אשפוז עקב מגיפה עד \$1500 לכל תקופת הביטוח. במקרה של הוצאות מילוט עקב התראה לפני סגר על רקע מגיפה במדינת היעד לא תעלה על \$250 לכל תקופת הביטוח.		20.4	החזר הוצאות הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב מגיפה

- הפסד תשלומים בגין קיצור/ביטול נסיעה** - מוסכם כי הרחבה זו לא תחול ביחס למבטח אשר "בן משפחה קרוב" כהגדרתו בפוליסה שלו הנו ב"מצב רפואי קודם" כהגדרתו להלן/ בהיריון, אלא אם כן המבטח מטעם בעל הפוליסה מילא את הצהרת הבריאות המצורפת כנספח ג' להסכם זה והתקבל לביטוח על ידי המבטח לאחר חיתום רפואי כאמור, לרבות קבלה בהחרגות ו/או תוספות רפואיות כלשהן אשר עברו את אישורו של

המועמד לביטוח ולפיכך, המעסיק מתחייב לעדכם את המבוטחים בעניין זה כדי שאם קיים להם בן משפחה קרוב במצב רפואי קודם, יידעו שעליהם למלא את הצהרת הבריאות ולהעבירו למבטח לצורך חיתום רפואי

- בן משפחה קרוב: בן/בת זוגו של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
- מצב רפואי קודם: מחלה שבשלה היה בן משפחה קרוב בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל של המבוטח או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו.
- החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של בן משפחה קרוב מחמת מצב רפואי קודם.

הערות כלליות:

- הכיסוי הביטוחי הינו בכפוף לתנאי הפוליסה המלאים "הפניקס SMART GROUP מהדורה אפריל 2021" לרבות רשימת הסייגים והחריגים ובכפוף להסכם ההתקשרות בין המבטח לבעל הפוליסה.
- הכיסוי הביטוחי יינתן למבוטחים עד גיל 75 כולל בלבד.
- הכיסוי הביטוחי יינתן עד 180 ימים ברצף לכל נסיעה אחת של מבוטח.
- דמי הבטוח ישולמו למבטח על ידי בעל הפוליסה
- הכיסוי יינתן לעובדי בעל הפוליסה ו/או בני זוג ו/או ילדיו המתלווים לעובד שיצא לחו"ל ו/או נותני/ספקי שירותים לבעל הפוליסה **לצורך נסיעה עסקית בלבד (עבודה עבור/מטעם בעל הפוליסה בלבד) ו/או נסיעה עסקית המשולבת עם נסיעה פרטית שהינה ברצף ולאחר תום הנסיעה העסקית.** לעניין סעיף זה המונח "חו"ל" מתייחס ליציאת המבוטחים אל מחוץ לארץ מגוריהם הקבועה.
- לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו במידה ומקרה הביטוח ארע באחד מהיעדים שהפוליסה לא תקפה בהן: שטחים בשליטה או ניהול הרשות הפלסטינאית ובמדינות אויב לפי הגדרת משרד החוץ הישראלי.