

שלום רב,

דף פרטי הביטוח למבוטחי **אורפק**.

פוליסה מס' **23/067/377/1356609**

החל מתאריך- **01.09.2023** ועד לתאריך **31.08.2024** מבוטחי **אורפק** היוצאים לחו"ל מטעם החברה מבוטחים בביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי באמצעות הפניקס חברה לביטוח בע"מ.

**הפניקס מציגה את הדור הבא של ביטוח הנסיעות לחו"ל- Smart Group:**

**ביטוח נסיעות שבאמת דואג לך בחו"ל. גם קובעים לך תור לרופא וגם משלמים במקומך!**

השירות באפליקציה ניתן ללא תשלום וחוסך את ההתעסקות עם שמירת קבלות ולאחר מכן הגשת תביעה להחזר כספי.

קוד חברה לכניסה לאפליקציה הינו מספר הפוליסה.

לינק להורדת האפליקציה: <https://www.air-dr.com/webapp/?data=eyJljoilTEifQ>

**להסבר אודות השימוש באפליקציה לחץ כאן**

במקרה שנדרש אשפוז יש לפנות למוקד הסיוע הפועל **24 שעות ביממה** בטלפון **972-3-7331177** כל התשלומים לבתי החולים וההתחייבויות הכספיות ייעשו על ידי מוקד הסיוע בלבד בכפוף לתנאי הפוליסה.

**במקרה של גניבה/אובדן כבודה** – יש לצרף אישור משטרה מקורי על פרטי האירוע או אישור מקורי של חברת תעופה או חברת ספנות במידה והאירוע ארע בעת הטיסה או השייט. עם שובך לישראל יש לפנות לסוכנות הביטוח לצורך טיפול בהחזר.

**במקרה של איחור בהגעת הכבודה**- ניתן לקבל פיצוי מיידי באמצעות האפליקציה (ראה לעיל לינק הסבר על אופן ההתחברות).

אנחנו מקווים שתהיה לך נסיעה רגועה בדיוק כמו שתכננת,  
אנחנו זמינים עבורך בכל מקום

### מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

טלפון: 972-3-7331177

מייל: info@medassis.org

במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול

שעות פעילות: 24 שעות, 7 ימים בשבוע



**SOS  
24/7**

### מוקד שירות לקוחות הפניקס

חיוג מישראל: 03-7338141

חיוג מחו"ל: 972-3-7338141

וואטסאפ: 054-9893455

מייל: tr@fnx.co.il

שעות פעילות: ימים א'-ה', 8:00-16:00



### מוקד שירות לקוחות לאפליקציה, ניתן באמצעות חברת **Airdoctor**

טלפון: 972-3-5457547

מייל: support@air-dr.com

שעות פעילות: 24 שעות, 7 ימים בשבוע



## להלן עיקרי הכיסויים:

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
<b>תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה עד \$ 10,000,000</b>			
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
פינוי אוירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	3.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 4	עד \$250,000	ללא
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	פרק 5		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח	5.1	כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד מלון בחו"ל עד \$100 ליום למבטח ו/או למלווה	ללא
הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000			ללא
הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$150	5.2		ללא
הוצאות לינה בחו"ל עד \$100 ליום ועד \$2000			ללא
הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח	5.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 6	\$ 250,000	ללא
כבודה (שיפוי בגין נזק/אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אוירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג')	פרק 9	\$2,750	

ללא	\$300	9.2.1	ערך פריט
ללא	\$ 550	9.2.2	דברי ערך
ללא	\$ 150	9.2.3	גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק
ללא	\$ 150	9.2.4	שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל
ללא	\$ 300	9.2.5	הוצאות לשחזור מסמכים
		פרק 10	הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	10.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד	10.2	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 11	ספורט אתגרי
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 12	ספורט חורף
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 13	ספורט תחרותי
\$100	עד \$1,500	פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
ללא	עד \$ 250,000	פרק 17	הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46
ללא	עד \$10,000,000	פרק 18	החמרה של מצב רפואי קודם
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	פרק 20	Smart international group

\* בכפוף לתנאי הפוליסה "הפניקס SMART GROUP מהדורה ינואר 2018" לרבות רשימת הסייגים והחריגים ובכפוף להסכם ההתקשרות בין המבטח לבעל הפוליסה.

\*\* הפוליסה מיועדת למבטחים עד גיל 75 (כולל) בלבד.