

שלום רב,

דף פרטי הביטוח למבוטחי צ'אלנג' איירלינס (ישראל) בע"מ

פוליסה מס' 23/067/377/1415605

החל מתאריך- 01/09/2023 ועד לתאריך 31/08/2024 מבוטחי צ'אלנג' איירלינס (ישראל) בע"מ- היוצאים לחו"ל מטעם החברה מבוטחים בביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי באמצעות הפניקס חברה לביטוח בע"מ.

להלן לינק להורדת אפליקציה של אייר דוקטור המאפשרת בעת הצורך למבוטח לאתר רופא בהתאם לסוג ההתמחות הנדרש, בקרבת המקום בו הוא נמצא, לבחור איך המבוטח מעוניין לקבל את הטיפול האם להגיע לקליניקה של הרופא, להזמין את הרופא למלון או לקיים שיחת וידאו עם רופא מקומי לקבלת מרשם או הפנייה, וכמובן אפילו לדלג על התשלום. התשלום לרופא מועבר ישירות על ידי הפניקס ללא צורך של המבוטח לשלם ואח"כ לתבוע החזר. כל זה בממשק ידידותי ופשוט, בעברית, 24/7 וללא כל מאמץ.

לינק להורדת האפליקציה : <https://www.air-dr.com/webapp/?data=eyJljoMSJ9#policy>

להסבר אודות השימוש באפליקציה לחץ כאן

במקרה שנדרש אשפוז יש לפנות למוקד הסיוע הפועל 24 שעות ביממה בטלפון 972-3-7331177 כל התשלומים לבתי החולים וההתחייבויות הכספיות ייעשו על ידי מוקד הסיוע בלבד בכפוף לתנאי הפוליסה.

אנחנו מקווים שתהיה לך נסיעה רגועה בדיוק כמו שתכננת,  
אנחנו זמינים עבורך בכל מקום

### מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

**טלפון:** 972-3-7331177

**מייל:** info@medassis.org

**וואטסאפ:** 050-2241953

במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע  
לקבלת הנחיות להמשך טיפול

**שעות פעילות:** 24 שעות, 7 ימים בשבוע



**SOS  
24/7**

### מוקד שירות לקוחות הפניקס

**חיוג מישראל:** 03-7338141

**חיוג מחו"ל:** 972-3-7338141

**וואטסאפ:** 054-9893455

**מייל:** tr@fnx.co.il

**שעות פעילות:** ימים א'-ה', 8:00-16:00



### מוקד שירות לקוחות לאפליקציה, ניתן באמצעות חברת **Airdoctor**

**טלפון:** 972-3-5457547

**מייל:** support@air-dr.com

**וואטסאפ:** 054-9958615

**שעות פעילות:** 24 שעות, 7 ימים בשבוע



## להלן עיקרי הכיסויים:

| הכיסוי  | הסעיף בפוליסה | תקרת גבול אחריות המבטח   | השתתפות עצמית |
|---|---------------|--|---------------|
| <b>תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה UNLIMITED</b>                                   |               |  |               |
| הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל  | 2.1           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב                                   | 2.2           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח                   | 2.2           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח                                | 2.3           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל  | 3.1           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל   | 3.2           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| טיפול חירום בשיניים בחו"ל   | 3.3           | עד \$1000  | ללא           |
| הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)                      | פרק 4         | עד \$250,000   | ללא           |
| החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל   | פרק 5         |  |               |
| החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח         | 5.1           | כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד<br>מלון בחו"ל עד \$100 ללילה למבטח ו/או למלווה | ללא           |
| הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000 |               | כרטיס נסיעה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$2,000                                | ללא           |
| הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבטח בחו"ל                                      | 5.2           | הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$150  | ללא           |
|   |               | הוצאות לינה בחו"ל עד \$100 ללילה ועד \$2000  | ללא           |
| הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח                                      | 5.3           | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל        | 5.4.1         | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל            | 5.4.2         | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה  | ללא           |
| חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)       | פרק 6         | \$ 250,000   | ללא           |

|       |   |         |        |  |
|-------|---|---------|--------|--|
|       |   | \$2,750 | פרק 9  | כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג') |
| ללא   |   | \$300   | 9.2.1  | ערך פריט   |
| ללא   |   | \$ 550  | 9.2.2  | דברי ערך   |
| ללא   |   | \$ 150  | 9.2.3  | גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק   |
| ללא   |   | \$ 200  | 9.2.4  | שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל                                      |
| ללא   |   | \$ 300  | 9.2.5  | הוצאות לשחזור מסמכים   |
|       |   |         | פרק 10 | הפסד תשלומים בגין ביטול/קיזור נסיעה  |
| ללא   | עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד  |         | 10.1   | הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה  |
| ללא   | עד \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד  |         | 10.2   | הפסד תשלומים בגין קיזור נסיעה  |
| ללא   | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה   |         | פרק 11 | ספורט אתגרי  |
| ללא   | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה   |         | פרק 12 | ספורט חורף   |
| ללא   | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה   |         | פרק 13 | ספורט תחרותי   |
| \$100 | עד \$1,500  |         | פרק 16 | גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל  |
| ללא   | עד \$ 250,000   |         | פרק 17 | הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתו עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46     |
| ללא   | כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה   |         | פרק 18 | החמרה של מצב רפואי קודם  |
|       |   |         | פרק 20 | הוצאות מיוחדות לפני ואחרי היציאה לחו"ל עקב מגיפה   |
| ללא   | עד \$6000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2000 במחלקת תיירים בלבד. השתתפות עצמית   |         | 20.1   | הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה  |
| ללא   | כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד \$3000 במחלקת תיירים בלבד. מלון בחו"ל עד \$100 ללילה למבטח ו/או למלווה. החזר הפסד הוצאות בגין אשפוז עקב מגיפה עד \$1500 לכל תקופת הביטוח. במקרה של הוצאות מילוט עקב התראה לפני סגר על רקע מגיפה במדינת היעד לא תעלה על \$250 לכל תקופת הביטוח. |         | 20.4   | החזר הוצאות הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב מגיפה                                  |

- הפסד תשלומים בגין קיזור/ביטול נסיעה** - מוסכם כי הרחבה זו לא תחול ביחס למבטח אשר "בן משפחה קרוב" כהגדרתו בפוליסה שלו הנו ב"מצברפואי קודם" כהגדרתו להלן/ בהיריון, אלא אם כן המבטח מטעם בעל הפוליסה מילא את הצהרת הבריאות המצורפת כנספח ג' להסכם זה והתקבל לביטוח על ידי המבטח לאחר חיתום רפואי כאמור, לרבות קבלה בהחלטות ו/או תוספות רפואיות כלשהן אשר עברו את אישורו של המועמד לביטוח ולפיכך, המעסיק מתחייב לעדכם את המבטחים בעניין זה כדי שאם קיים להם בן משפחה קרוב במצב רפואי קודם, יידעו שעליהם למלא את הצהרת הבריאות ולהעבירו למבטח לצורך חיתום רפואי

- בן משפחה קרוב: בן/בת זוג של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
- מצב רפואי קודם: מחלה שבשלה היה בן משפחה קרוב בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל של המבוטח או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו.
- החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של בן משפחה קרוב מחמת מצב רפואי קודם.

### הערות כלליות:

- הכיסוי הביטוחי הינו בכפוף לתנאי הפוליסה המלאים "הפניקס SMART GROUP מהדורה אפריל 2021" לרבות רשימת הסייגים והחריגים ובכפוף להסכם ההתקשרות בין המבוטח לבעל הפוליסה.
- הכיסוי הביטוחי יינתן למבוטחים עד גיל 75 כולל בלבד.
- הכיסוי הביטוחי יינתן עד 180 ימים ברצף לכל נסיעה אחת של מבוטח.
- דמי הבטוח ישולמו למבוטח על ידי בעל הפוליסה
- הכיסוי יינתן לעובדי בעל הפוליסה ו/או בני זוג/ ו/או ילדיו המתלווים לעובד שיצא לחו"ל ו/או נותני/ספקי שירותים לבעל הפוליסה **לצורך נסיעה עסקית בלבד** (עבודה עבור/מטעם בעל הפוליסה בלבד) ו/או נסיעה עסקית המשולבת עם נסיעה פרטית שהינה ברצף ולאחר תום הנסיעה העסקית. לעניין סעיף זה המונח "חו"ל" מתייחס ליציאת המבוטחים אל מחוץ לארץ מגוריהם הקבועה.
- לא ישלם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו במידה ומקרה הביטוח ארע באחד מהיעדים שהפוליסה לא תקפה בהן: שטחים בשליטה או ניהול הרשות הפלסטינאית ובמדינות אויב לפי הגדרת משרד החוץ הישראלי.