



SMART GROUP

לשלוש עובדים לחו"ל בראש שקט

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתית



לקוחות הפניקס מרוויחים יותר, תבדוק שיש לך הפניקס.

תכנית הביטוח הפניקס SMART GROUP ביטוח נוסעים לחו"ל

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "הפניקס SMART GROUP"
אנו ממליצים לך לעיין בחוברת הפוליסה בה תוכל לקרוא אודות הכיסויים בתוכנית הביטוח וכן הנחיות למקרה של תביעה.

מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7

מייל 
info@medassis.org

טלפון 
+ 972-3-7331177



* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות פעילות א'-ה' | 08:00-16:30

מייל 
infod@fnx.co.il

שירות ב-SMS 
055-7003455

חיוג מחו"ל 
+972-3-7338141

חיוג מישראל 
03-7338141



* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,
הפניקס חברה לביטוח בע"מ

נושא	עמוד
טבלת גבולות האחריות	3
חלק א' - הפוליסה הבסיסית	4
פרק 1 הגדרות	4
פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	7
פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	7
פרק 4 הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)	8
פרק 5 החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	9
פרק 6 חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל	10
פרק 7 חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה	10
פרק 8 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	11
חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית	13
פרק 9 כבודה - אובדן, נזק או גניבה (מטען אישי נלווה)	13
פרק 10 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה	14
פרק 11 ספורט אתגרי בחו"ל	15
פרק 12 ספורט חורף בחו"ל	15
פרק 13 ספורט תחרותי בחו"ל	16
פרק 14 גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל	16
פרק 15 גניבה של מצלמה בחו"ל	16
פרק 16 גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	17
פרק 17 הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי בחו"ל עד שבטע 32 של מבטחת שגילה עד 46 שנים	18
פרק 18 החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל	18
פרק 19 תאונות אישיות מוות /נכות מלאה וצמיחה כתוצאה מתאונה בחו"ל	18
פרק 20 SMART INTERNATIONAL GROUP	19

טבלת גבולות האחריות

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה כמפורט בדף פרטי הביטוח			
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	3.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות איתור וחילוץ	פרק 4	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	פרק 5		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח	5.1	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	5.2	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח	5.3	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.1	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.2	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל	פרק 6	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הרחבות לפוליסה הבסיסית ובתנאי שנרכשו על ידי בעל הפוליסה וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח			
כבודה (שיפוי בגין נזק/אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/מי/גורם אחראי צד ג')	פרק 9	כמפורט בדף פרטי הביטוח	
ערך פריט	9.2.1	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
דברי ערך	9.2.2	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק	9.2.3	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	פרק 10		
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.2	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
ספורט אתגרי	פרק 11	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
ספורט חורף	פרק 12	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
ספורט תחרותי	פרק 13	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	כמפורט בדף פרטי הביטוח
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 14	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
גניבה של מצלמה בחו"ל	פרק 15	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	פרק 16	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוסחת שגילה עד 46	פרק 17	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
החמרה של מצב רפואי קודם	פרק 18	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה	פרק 19	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח
SMART INTERNATIONAL GROUP	פרק 20	כמפורט בדף פרטי הביטוח	כמפורט בדף פרטי הביטוח

חלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק 1 - הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה, נספחיה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1 בעל הפוליסה	חבר בני אדם או תאגיד המתקשר עם המבטח בחוזה ביטוח ואשר שמו נקוב כבעל הפוליסה. בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל פוליסה הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד ואין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה.
1.2 המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.3 המבוטח	בהתאם להסכמות עם בעל הפוליסה ובכפוף להגדרתו בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009 וכנקוב בדף פרטי הביטוח.
1.4 פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין בעל הפוליסה ו/או המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות, לרבות בדף פרטי הביטוח, בהצעה, בהצהרות על מצב הבריאות ובנספחים לחוזה ביטוח זה, ככל שהוספו וצוינו בדף פרטי הביטוח.
1.5 הפוליסה הבסיסית	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקים 8-1 כולל.
1.6 ההצעה	בקשה להצטרף לפוליסה זו.
1.7 דף פרטי הביטוח	מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, הפרקים והנספחים שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו, כולל החרגות.
1.8 חו"ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה. למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.
1.9 נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח, כפי שצוינה בדף פרטי הביטוח ולמעט אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
1.10 תקופת הביטוח	תקופת הביטוח תחל עם יציאתו של המבוטח מישראל וחזרתו אליה ולתקופה שלא תעלה על תקופה מרבית של 180 יום בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. 1.10.1 תקופת ביטוח המירבית (המקסימאלית) הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרת עד 90 יום. 1.10.2 לגבי ביטוח כבודה - תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.
1.11 תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה הבסיסית	הינה מגבלת סכומי תגמולי ביטוח מצטברים מכח הפוליסה הבסיסית על הרחבותיה כמפורט בדף פרטי הביטוח , בכפוף לתקרות הנוספות הנקובות ביחס לכיסויים השונים בתוך הפוליסה. מובהר כי בכל תקופת הביטוח, על הארכותיה, לא יעלו סך כל תגמולי הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח .
1.12 אירוע	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בשל מצב רפואי קודם.
1.13 תאונה	חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמידית למותו או לנכותו של המבוטח.
1.14 מחלה	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף, לרבות פגיעה גופנית בשל תאונה.
1.15 מצב רפואי קודם	מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול היתה מטרת הנסיעה. החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בראותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קודם.
1.16 טבלת גבולות אחריות	טבלה המצורפת לפוליסה זו, המפרט את הכיסויים, סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת הביטוח לשלם למבוטח בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית.
1.17 בית חולים	מוסד בחו"ל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד. למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.18 השתתפות עצמית	חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

1.19	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12 וניתנו למבוטח בחו"ל בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח, ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.20	יום אשפוז	ריתקו של המבוטח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות או במסגרת אשפוז לילה (לינת המבוטח במחלקה בבית חולים ולא בחדר מיון), למען הסר ספק, אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.
1.21	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא מוסמך לביצוע מידי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבוטח בישראל בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.22	הטסה רפואית	הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל, בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים: 1.22.1 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח. 1.22.2 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה. 1.22.3 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.
1.23	רופא	בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה בה הוא עובד. למעט המבוטח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.26.
1.24	מרשם	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.25	תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.26	בן משפחה קרוב	בן/בת זוגו של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
1.27	מלווה	אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או עקב אירוע בעת שהייתו של המבוטח בחו"ל.
1.28	ביטול נסיעה	אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
1.29	קיצור נסיעה	שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח.
1.30	כרטיס נסיעה	לעניין ביטול נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס) במחלקת תיירים בלבד , אוניה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות; לעניין קיצור נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה ("כרטיס נסיעה חלופי").
1.31	חברת הסיוע	חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
1.32	כלי רכב ציבורי	אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות במחלקת תיירים בלבד.
1.33	נכות מלאה וצמיתה כתוצאה תאונה	נכות המקיימת את כל התנאים הבאים: א. הנכות הינה בשיעור של 100%; ב. הנכות הינה אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם; ג. הנכות נגרמה באופן ישיר עקב תאונה.
1.34	מוות מתאונה בחו"ל	מות המבוטח עקב תאונה שנגרמה למבוטח בחו"ל.
1.35	כבודה	מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי/מסחרי.
1.36	מוביל	גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות.
1.37	דברי ערך	שהינם אחד מאלה: דברי ערך צמודים למבוטח: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני (למעט מצלמה ואביזריה, ציוד צילום כלשהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא/לוח ואביזריו הנלווים, טלפון סלולארי ואביזריו), נגן מוסיקה הכוללים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. דברי ערך שאינם צמודים למבוטח: ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבוטח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושומר.

1.38 פריט	יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא: פריט לבוש בודד) או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה, כולל נלווים מערכת (לדוגמא: סט כלי אוכל, חליפת חלקים).
1.39 משפחה גרעינית	בן או בת זוג של המבוטח וילדי כל אחד מהם.
1.40 הגדרות לכיסוי הוצאות איתור וחילוץ	1.40.1 בירור ראשוני: ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה, הכל כפי הנדרש, באופן סביר ובנסיבות המקרה. 1.40.2 אזור ההעלמות: האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו. 1.40.3 בירור בשטח: ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. 1.40.4 משלחת חיפושים: משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. 1.40.5 איתור: איתור מקום הימצאותו של המבוטח. 1.40.6 חילוץ: הוצאת המבוטח ממקום הימצאותו למקום מבטחים. 1.40.7 מקום מבטחים: מקום הישוב הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים. 1.40.8 העדר קשר: העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה הבסיסית, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאותו במשך 30 ימים רצופים. 1.40.9 ההודעה: הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח. 1.40.10 מקרה חרום: מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה. 1.40.11 מקרה ההעלמות: מסירת הודעה על העדר קשר לחברת הסיוע, שכתובתה ומספרי הטלפון שלה מפורטים בפוליסה הבסיסית ובאתר האינטרנט של המבטח. 1.40.12 תום תקופת החיפושים: מועד הודעת המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על מיצוי סכום הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו או בתום ששת חודשים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי תכנית זו, לפי המוקדם מבניהם. 1.40.13 יחידת החילוץ: הפניקס SOS יחידת חילוץ והצלה בניהולו של מגנוס איתור וחילוץ או כל חברה אחרת מטעם המבטח.
1.41 ספורט אתגרי	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים במסגרת תחביב בלבד: רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4x4, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג'י, טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.
1.42 ספורט חורף	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנושית במסגרת תחביב בלבד: גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי) ואופנועי שלג.
1.43 ספורט תחרותי	עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי לרבות, אומניות לחימה (לרבות, קרב מגע, ג'ודו, קרטה, האבקות, איגרוף, איגרוף תאילנדי, טקוואנדו, סייף), משחקי כדור (לרבות, כדורגל, כדוריד, כדורסל, כדורעף, קטר גל, כדור רשת, פוצ'וולי, רוגבי, באולינג), משחקי מחבט (לרבות, פינג פונג, הוקי קרח, טניס, בייסבול, בדמינטון, קריקט, סופט בול), שייט, שחייה, שחייה צורנית, סקי, סקי ים, ריצה, תריאטלון, איש הברזל, אופניים, ריקוד, התעמלות אומנותית ו/או קרקע, אתלטיקה, רכיבת על סוסים, הרמת משקולות, החלקה על הקרח, מרוץ אופנועים, מרוץ מכוניות, מרוץ סירות, מלכת המדבר, ספורט אתגרי, ספורט חורף.
1.44 דמי הביטוח	הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.45 דולר	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
1.46 אתר האינטרנט של המבטח	www.fnx.co.il

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי כמפורט בדף פרטי הביטוח ובקיצוז ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

2.1	דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.
2.2 פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים קרוב ו/או מתאים	ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, יחא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2. 2.2.1 פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח יחא זכאי המבוטח להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור. למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה. 2.2.2 פינוי אווירי או ימי באמצעות המבטח: היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר פינוי באמצעי תחבורה יבשתי, בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח, יהיה זכאי המבוטח לפינוי באמצעות המבטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו, או העברת המבוטח ממרפאה/בית חולים באמצעות המבטח לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, וזאת באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת הפינוי האווירי או הימי, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח, זמינות של כלי הטסה או שייט מתאים והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.
2.3 הטסה רפואית בחו"ל באמצעות המבטח	העברת המבוטח לישראל באמצעות המבטח על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.
2.4 העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/או העברה	מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי כמפורט בדף פרטי הביטוח ובקיצוז ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

3.1	טיפול רופא מוסמך, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, תרופות מרשם או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.
3.2 תרופות מרשם	תרופות מרשם בהוראת רופא מטפל במינון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בתוך תקופת הביטוח בלבד (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע).
3.3 טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל	המבוטח יהיה זכאי לשירותי חירום ועזרה ראשונה בחו"ל, לרבות בשל מצב קיים בהתאם לטיפולים המפורטים להלן בלבד: סתימה זמנית במקרה של עששת נרחבת או חלל פתוח בשן, חומר למניעת רגישות במקרה של צוואר שן חשוף, הדבקה של כתר שן שנפל, עקירת עצב או חומר חניטה במקרה של דלקת חריפה, ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר במקרה של מורסה במקור השן, טיפול בחניכיים במקרה של דחיסת מזון, שטיפה ו/או טיפול תרופתי במקרה של דלקת סב כותרתי, שיכוך כאבים במקרה של כאבים לאחר עקירת שן, שחרור פצעי לחץ במקרה של פצעי לחץ תחת תותבת קיימת, טיפול להקלה או הפסקת כאב במקרה של טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה העת. הטיפולים יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבוטח מחייב טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש. טיפול שיניים בחו"ל בלבד כתוצאה מאירוע כהגדרתו בסעיף 1.9 וכולל את הטיפולים המפורטים להלן בלבד: סתימה זמנית במקרה של עששת נרחבת או חלל פתוח בשן, חומר למניעת רגישות במקרה של צוואר שן חשוף, עקירת עצב או חומר חניטה במקרה של דלקת חריפה, ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר במקרה של מורסה במקור השן, טיפול בחניכיים במקרה של דחיסת מזון, שטיפה ו/או טיפול תרופתי במקרה של דלקת סב כותרתי, שיכוך כאבים במקרה של כאבים לאחר עקירת שן, שחרור פצעי לחץ במקרה של פצעי לחץ תחת תותבת קיימת, טיפול להקלה או הפסקת כאב במקרה של טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה העת. הטיפולים יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבוטח מחייב טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.

פרק 4 – הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)

פרק זה כלול בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צוין בדף פרטי הביטוח

4.1 מקרה הביטוח	מקרה הביטוח הינו העלמות של המבוטח בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הכיסוי לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח.
4.2 התחייבות המבטח	בקורות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח כמפורט בדף פרטי הביטוח ובתנאי שלא נוצלה תקרת גבול האחריות הכוללת לפוליסה ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן. 4.2.1: איתור המבוטח: עם קורות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות: 4.2.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקורות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" – מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח. 4.2.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות. 4.2.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח ההיעלמות לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההיעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח. 4.2.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההיעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאותו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור וחילוץ כנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים. 4.2.1.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ. 4.2.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 4.2.1.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ. 4.2.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי תוכנית זו בכל הנוגע לאיתור וחילוץ תבואנה לסיומן. 4.2.1.8 למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לתוכנית זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי התוכנית. אי איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי התוכנית מצד המבטח. 4.2.2: חילוץ המבוטח: היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה הבסיסית, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח. 4.2.3: תום תקופת החיפושים עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה הבסיסית, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.
4.3 חריגים לתוכנית הוצאות איתור וחילוץ	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 4.3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראלים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ וכן לא יינתן כיסוי באחת מהמדינות להלן: אזרבייג'ן, אינדונזיה, אירן, אלג'יריה, אמירויות ערביות מאוחדות, אפגניסטן, אריתריאה, בורקינה פאסו, בחריין, ג'יבוטי, ירדן, כווית, לבנון, לוב, מאוריטניה, מאלי, מלזיה, מצרים, מרוקו, ניגריה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, סנגל, סעודיה, עומאן, עירק, פקיסטן, צ'אד, קוריאה-צפונית, קטאר, קניה, רוסיה – צ'צ'ניה, רפובליקת מרכז אפריקה, תוניסיה, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור. 4.3.2 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת. 4.3.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

4.3.4 חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבוטח. 4.3.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי התוכנית אם יתברר כי לאחר הוצאת התוכנית או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי התוכנית. 4.3.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי התוכנית בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על תקרת גבול האחריות לפרק זה ועם מיצוי מלוא תקרת גבול האחריות לפרק זה יבוא הכיסוי לסיומו. 4.3.7 בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.	
---	--

פרק 5 – החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

5.1 החזר הוצאות עקב הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח אירע למבוטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיי ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבטח בהוצאות המבוטח ו/או המלווה כמפורט בדף פרטי הביטוח. חרף האמור לעיל, הזכות להחזר הוצאות כאמור תהא כפופה גם לזכותו של המבטח לבדוק את המבוטח על חשבונו של המבטח, באופן סביר בנסיבות העניין, האם אכן קיימת למבוטח נבצרות מלשוב לישראל. במקרה כאמור ובכפוף לתנאי הפוליסה, המבוטח יוכל בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית משפט. על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על הנבצרות לשוב לישראל במועד המקורי. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. 5.1.1 המבטח ישפה את המבוטח ו/או המלווה בעלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח. 5.1.2 המבטח ישפה את המבוטח ו/או המלווה בגין כרטיס נסיעה לישראל, כמפורט בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס/י נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס/י הנסיעה. 5.1.3 בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 5.1 לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבוטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור.	5.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל 5.2.1 החזר הוצאות נסיעת מלווה מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל המבוטח וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בגינו המבוטח מאושפז בחו"ל למשך 3 ימים רצופים לפחות או במקרה שהרופא המטפל בחו"ל קבע בחוות דעת רפואית מנומקת בכתב כי חיי המבוטח בסכנה. 5.2.2 במסגרת הכיסוי יכוסו: 5.2.2.1 כרטיס נסיעה, לרבות טיסה, במחלקת תיירים מישראל למדינת אשפוזו של המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח. 5.2.2.2 עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינה בה מאושפז המבוטח; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל עד לסך של \$150. 5.2.2.3 עלות לינה בחו"ל כמפורט בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק, הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע.
5.2.1 החזר הוצאות נסיעת מלווה מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל המבוטח וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בגינו המבוטח מאושפז בחו"ל למשך 3 ימים רצופים לפחות או במקרה שהרופא המטפל בחו"ל קבע בחוות דעת רפואית מנומקת בכתב כי חיי המבוטח בסכנה. 5.2.2 במסגרת הכיסוי יכוסו: 5.2.2.1 כרטיס נסיעה, לרבות טיסה, במחלקת תיירים מישראל למדינת אשפוזו של המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח. 5.2.2.2 עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינה בה מאושפז המבוטח; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל עד לסך של \$150. 5.2.2.3 עלות לינה בחו"ל כמפורט בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק, הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע. במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל תעשה רק באמצעות המבטח או מי מטעמו – הכיסוי יהא עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ובהתחשב בהוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו.	5.3 הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל
מבוטחת שהריגה אובחן לראשונה בחו"ל והנו עד שבוע 12, תכוסה בגין הוצאותיה על פי המפורט להלן: 5.4.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל – המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה. 5.4.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל – המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח הוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול	5.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל

נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו בשל מקרה ביטוח שארע עד לשבוע 12 כולל ועד עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה. 5.4.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2 בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: 5.4.3.1 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם. 5.4.3.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות. 5.4.3.3 הוצאות לאחר שבוע 12 להריון (כולל), למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12. 5.4.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כלולות במסגרת סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2.	
--	--

פרק 6 - חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל

פרק זה כלול בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צוין בדף פרטי הביטוח המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.

אחריות המבטח על פי סעיף זה כמפורט בדף פרטי הביטוח.

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחבובות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: 6.1.1 חבות מעבידים; חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. 6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי. 6.1.3 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, במבנים, כלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, כלי נשק. 6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. 6.1.5 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו 6.1.6 החריגים לפרק הכבודה כמפורט בסעיף 9.5 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.	6.1 חריגים מיוחדים לפרק חבות כלפי צד שלישי
--	---

פרק 7 - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.	7.1
7.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.	7.2
7.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אויב או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.	7.3
7.4 התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית.	7.4
7.5 שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.	7.5
7.6 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.	7.6
7.7 משלח ידו/עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע, אלא אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח.	7.7
7.8 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, ינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.	7.8
7.9 הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון.	7.9
7.10 השתלת איבר ו/או איברים מכל סוג שהוא.	7.10

7.11	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות.
7.12	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
7.13	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחות עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. אם חזרתו של המבוטח תתאפשר מבחינה רפואית לביצוע בישראל של הפעולות הרפואיות להן נדרש כתוצאה מהאירוע, בנסיבות אלו יוכל המבוטח להמליץ על השבת המבוטח ארצה. במקרה בו התקבלה הסכמת המבוטח לחזרתו ארצה כאמור על פי המלצת המבוטח, המבוטח ישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. לא ינתן כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי המלצת המבוטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
7.14	בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים/ות ו/או שגרתיים/ות/תית ו/או שנקבעו/ה למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
7.15	ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה ו/או הרחבות מתאימות לעניין זה וצויינו בדף פרטי הביטוח.

פרק 8 – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

8.1 הגשת תביעה	8.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או חברת הסיוע. אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. הפחתה כאמור לא תחול מקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קוימה או קוימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קוימה או האיחור לא מנע מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור של החבות. עשה המבוטח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר. 8.1.2 זכאות המבוטח לקבלת כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי בלבד הינה בתנאי שזכאותו אינה שנויה במחלוקת. 8.1.3 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. 8.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השירות. 8.1.5 קרה מקרה ביטוח הקשור בגניבה של מטענו האישי (כבודה), על המבוטח לצרף אישור תלונה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל ו/או תלונה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר ממנו נגנבה ו/או בחזקתו או ניזוקה הכבודה. 8.1.6 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח. 8.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה. 8.1.8 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות. 8.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד או העתקים של הקבלות מאושרות כמתאימות למקור בתוספת הצהרה על הגורם הנוסף אליו הוגשה התביעה ו/או הנסיבות בהן אין בידי המבוטח הקבלה המקורית והעתק מאישור התשלום שהתקבל מאותו גורם, ככל שהתקבל. העתקי קבלות כאמור, ניתן להגיש למבטח גם באופן מקוון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, אתר מידע אישי, או באמצעות מסרון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, והכל למעט אם המבטח יתר מיוזמתו על דרישה כאמור. ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
8.2 השתתפות עצמית	השתתפות עצמית תנוכה בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.

8.3 ביטוח בחברות אחרות	8.3.1 המבטוח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשות המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו. 8.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, נזק או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבטוח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף. 8.3.3 תבע המבטוח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבטח. 8.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבטוח כאמור בסעיף 8.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבטוח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו. 8.3.5 על המבטוח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי. 8.3.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטוח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטוח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטוח 30 ימים מראש והמבטוח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבטוח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
8.4 מטבע הפוליסה	כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבטוח על-ידי המבטח.
8.5 ביטול הפוליסה	8.5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבטוח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבטוח עילת תביעה על פיה, יחזיר המבטח למבטוח את דמי הביטוח במלואם. 8.5.2 הקדים המבטוח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, יהא זכאי המבטוח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש תביעה על פי פוליסה זו. מובהר בזאת כי על המבטוח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור ממשד הפנים על מועד כניסתו לישראל על מנת לקבל את ההחזר היחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו. כמו כן, לא ינתן החזר כספי בגין הרחבות לכיסויי הבסיסי שהפרמיה בגינם תומחרה לתקופת ביטוח ולא ליום ביטוח.
8.6 הארכת פוליסה	המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפוליסה זו בסעיף 1.10 וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן: 8.6.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף ביקש המבטוח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת אינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, יהא רשאי המבטוח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן: 8.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבטוח או מי מטעמו, באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח. 8.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו. 8.6.1.3 למבטוח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה. 8.6.2 הארכת תקופת ביטוח בנתק ביקש המבטוח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבטוח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן: 8.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבטוח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח. 8.6.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת הנתק במסגרתה למבטוח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה. 8.6.2.3 למבטוח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
8.8 התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבטוח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבטוח ממחלה / או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבטוח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.

8.9 חוק ושיפוט

חלק ב' - הרחבות לתוכנית הבסיסית

להלן הרחבות לפוליסה הבסיסית בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבות אלו יהיו בתוקף כהרחבות נלוות לתוכנית הבסיסית אליה צורפו כמפורט בדף פרטי הביטוח והינם בכפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבות אלו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכניות אלו יחולו הוראות ההרחבות.

פרק 9 - כבודה - אובדן, נזק או גניבה (מטען אישי נלווה)

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

9.1 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן נזק או גניבה שארע לכבודה במשך תקופת הביטוח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכו הממשי של הכבודה (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 9.3) ובכפוף להוראות סעיף 9.2 להלן.	9.1
9.2 תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה יהיו בכפוף לסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה ולסעיפי הכיסוי בו ובהתאם למפורט להלן: 9.2.1 ערך פריט - כמפורט בדף פרטי הביטוח. 9.2.2 דברי ערך - כמפורט בדף פרטי הביטוח. 9.2.3 ערך מזוודה / תרמיל / תיק גב/ארנק במקרה של אובדן או גניבה בלבד - כמפורט בדף פרטי הביטוח. 9.2.4 שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה לחו"ל - במקרה של איחור העולה על 12 שעות בהגעת הכבודה ליעדה הסופי בחו"ל ישפה המבטח את המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח ובתנאי כי המבוטח המציא קבלות של רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 60 שעות ממועד הגעתו ליעד. מובהר כי התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה ו/או נגרם לה נזק ו/או נגנבה, ינוכה סכום זה מהשיפוי המגיע למבוטח בגין אובדן, נזק או גניבה של הכבודה לפי פרק זה. 9.2.5 הוצאות לשחזור מסמכים שהינם דרכון, כרטיס טיסה, רישיון נהיגה בינלאומי בלבד - כמפורט בדף פרטי הביטוח.	9.2
9.3.1 במקרה בו הרכוש אבד, ניזוק או נגנב, נרכש בתקופה של עד 12 חודשים לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף למעט אם שילם אותו בעת רכישת הפריט. 9.3.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל 12 חודשים לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש שנגנב, אבד או ניזוק ע"י המבטח, בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש. למען הסר ספק, יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות גם על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות (להוציא זהב טהור (100% זהב), כסף אמיתי או יהלומים).	9.3 ניכוי בלאי
9.4 כבודה שהייתה בחזקת המוביל ובאחריותו כצד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה בגין אובדן, נזק או גניבה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה. מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל בדבר הגשת דרישה למוביל או צד שלישי. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת הדרישה וכתוצאה מכך תידחה דרישתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו. כמו כן המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 8.3 ביטוח בחברות אחרות.	9.4
9.5 בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: 9.5.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום, מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט. 9.5.2 תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס/רכיב זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, שעון חכם (שעון בעל תכונות של טלפון סלולארי), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד/מחשב לוח/טאבלט, disk on key. 9.5.3 מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים,	9.5 חריגים

מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, נזק למזוודה/תרמיל/תיק גב/ארנק, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, בשמים, איפור, כלי איפור, לק, מברשות שיער, דברי מאכל ושתיה.

9.5.4 יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מנזק תוצאתי, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולעים, עיכוב, תפיסה, חרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

9.5.5 נזק הנגרם כתוצאה מהתנהגותו של המבוטח ברשלנות רבתי, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, לא כולל מצב בו רשלנות רבתי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, כל זאת בין אם אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

פרק 10 – הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

(ניתן לרכוש קיצור נסיעה בנפרד ובתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח)

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

10.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1.1 תקופת הכיסוי – כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח. 10.1.2 מקרה הביטוח – המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתו בסעיף 1.28, שהנו הכרחי ובלתי נמנע והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.2, בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"). רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית. 10.1.3 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מידע אודות סכומי החזר שהתקבלו בידי. 10.1.4 המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתתף המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
10.2	המבטח ישפה על פי סעיף 10.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו החל מלאחר רכישת הכיסוי וכן בתקופת הזמן טרום הנסיעה כמפורט במקרים הבאים: 10.2.1 מותו של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח למיטה בשבוע שקדם לנסיעה על פי הנחיית רופא מתועדת. 10.2.2 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של בן המשפחה הקרוב למיטה בשבוע שקדם לנסיעה על פי הנחיית רופא מתועדת. 10.2.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה. 10.2.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו. 10.2.5 ביטול נסיעה עקב שרות מילואים של המבוטח מכס סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 או הוראת דין המחליפה סעיפים אלו, בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.
10.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.3.1 מקרה הביטוח – המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית שרכשו הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה, במקרה של קיצור נסיעה הכרחי ובלתי נמנע כהגדרתו בסעיף 1.29, והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.4, בגין החלק היחסי של הוצאות ששולמו ע"י המבוטח ולא ניתן לקבל בגינם החזר, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד עקב קיצור הנסיעה (מרגע חזרתו של המבוטח לארץ). 10.3.2 ההוצאות המכוסות על פי סעיף 10.3 הן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), עלות כרטיס נסיעה החלופי או עלות שינוי כרטיס הנסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, לפי נסיבות העניין, ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"). במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, הכוללים את כרטיסי הנסיעה, לא יוחזר עלות הכרטיס המקורי או עלות כרטיס הדומה לו במאפייניו שלא במסגרת חבילת נופש או טיול מאורגן.

	רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית. 10.3.3 למען הסר ספק, המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מידע אודות סכומי החזר שהתקבלו בידיו.
10.4	המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 10.3 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים: 10.4.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח, אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל. 10.4.2 מותו של המבוטח. 10.4.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח או מחלה בגינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים. התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה על פי סעיף 10.1 ו 10.3 לא תעלה מתקרת גבול אחריות המבטח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
10.5 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 10.5.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה. 10.5.2 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה. 10.5.3 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבוטח או למלווה. 10.5.4 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד במידת האפשר משנודע שיש לבטל או לקצר את הנסיעה. במקרה שלא ניתן להודיע מיד אודות ביטול או קיצור הנסיעה, תינתן הודעה מוקדם ככל האפשר. 10.5.5 החזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה. 10.5.6 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נסע המבוטח והיו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.

פרק 11 – ספורט אתגרי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

11.1	המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי, בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית ולחריגיה.
11.2 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 11.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. 11.2.3 כל פעילות אתגרית שלא כלולה בהגדרת ספורט אתגרי בסעיף 1.41 לפוליסה הבסיסית.

פרק 12 – ספורט חורף בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

12.1	המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית ולחריגיה.
12.2 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 12.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. 12.2.3 כל פעילות ספורט חורף שלא כלולה בהגדרת ספורט חורף בסעיף 1.42 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.

פרק 13 – ספורט תחרותי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

13.1 המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגה.	13.1
13.2 חריגים בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 13.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. 13.2.2 כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה בהגדרת ספורט תחרותי בסעיף 1.43 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.	13.2

פרק 14 – גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

14.1.1 מכשיר טלפון סלולארי: מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות Smart watch ו Smart Phone (שעון חכם), בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצוין בדף פרטי הביטוח. 14.1.2 אביזרים נלווים: מטען (כולל כבלי טעינה), אוזניות, תחנת עגינה כרטיס זיכרון ודיבורית.	14.1 הגדרות
המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים: 14.2.1 המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח. 14.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 14.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. 14.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו.	14.2 מקרה הביטוח
במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שנגנב/ו ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.	14.3 ניכוי בלאי
בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח מתקרת גבול אחריות המבטח כמפורט בדף פרטי הביטוח ולא יותר מערכו הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 14.3 לעיל, ולניכוי השתתפות עצמית של כמפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מכשיר טלפון סלולארי אשר צוין בדף פרטי הביטוח.	14.4 התחייבות המבטח
14.5 חריגים בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 14.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 14.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המכשיר הסלולארי. 14.5.3 אביזרים נלווים למכשיר הסלולארי, למעט כמפורט בסעיף 14.1.2 לעיל, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.	14.5

פרק 15 – גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

15.1.1 מצלמה: מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידאו בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידאו. למען הסר ספק, מכשיר סלולארי, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא ייכלל בהגדרה למצלמה. 15.1.2 עדשה: אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.	15.1 הגדרות
--	-------------

15.2 מיקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבטוח בגין גניבה בלבד של מצלמה ו/או עדשה בהתאם לדגם שהצהיר המבטוח במעמד הרכישה. ובתנאים הבאים: 15.2.1 המבטוח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח. 15.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 15.2.3 המבטוח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על המצלמה ו/או העדשה או על ידי הפקדתם במקום נעול אשר רק למבטוח ישנה גישה אליו. 15.2.4 המבטוח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.
15.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמצלמה ו/או העדשה נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מיקרה הביטוח ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבטוח המצלמה ו/או העדשה שנגנבו (ללא ניכוי עבור בלאי). במקרה ואין למבטוח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתם של המצלמה ו/או העדשה מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטוח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המצלמה ו/או העדשה שנגנבו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
15.4 התחייבות המבטח	בקורות מיקרה הביטוח ישלם המבטוח תגמולי ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח ולא יותר מערכה הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 15.3 ולניכוי השתתפות עצמית על סך של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מצלמה אשר צוינה בדף פרטי ביטוח.
15.5 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 15.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 15.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה. 15.5.3 אביזרים נלווים למצלמה (למעט עדשה) בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים אליה.

פרק 16 – גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטוח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגים ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

16.1 הגדרות	16.1.1 מחשב: מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט), למעט מכשיר טלפון סלולארי כהגדרתו בסעיף 14.1.1 לעיל.
16.2 מיקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבטוח בגין גניבה בלבד של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בהתאם לדגם שהצהיר המבטוח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים: 16.2.1 המבטוח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח. 16.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 16.2.3 המבטוח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבטוח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושומור אחר. 16.2.4 המבטוח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.
16.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמחשב שנגנב נרכש בתקופה של עד שנה לפני מיקרה הביטוח ובידי המבטוח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המחשב ע"י המבטוח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבטוח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של המחשב מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבטוח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המחשב שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
16.4 התחייבות המבטח	בקורות מיקרה הביטוח ישלם המבטוח תגמולי ביטוח, כמפורט בדף פרטי הביטוח ולא יותר מערכו הממשי של המחשב בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 16.3 לעיל ולניכוי השתתפות עצמית כמפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מחשב המצוין בדף פרטי הביטוח.
16.5 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 16.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 16.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב. 16.5.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.

פרק 17 – הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46 שנים

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

17.1 מקרה הביטוח החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי במבטחת המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.	
17.2 התחייבות המבטח בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד סך כמפורט בדף פרטי הביטוח למקרה ביטוח. פרק 2 – הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 – הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 – החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 – הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל. סעיף 5.3 – העברת גופה. מובהר בזאת כי במסגרת התחייבויות המבטח הכיסוי הנו גם להוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג או וולד והטסה רפואית של המבטחת ו/או הפג ו/או הוולד.	
17.3 חריגים בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 17.3.1 הפלה יזומה. 17.3.2 הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגריות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, לידה (למעט לידה מוקדמת). 17.3.3 שמירת הריון שהחלה בעת השהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 18.2 לעיל.	

פרק 18 – החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

18.1 מקרה הביטוח החמרה של מצב רפואי קודם במבטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.	
18.2 התחייבות המבטח בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך כמפורט בדף פרטי הביטוח למקרה הביטוח. פרק 2 – הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 – הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 – החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 – הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל. סעיף 5.3 – העברת גופה.	

פרק 19 – תאונות אישיות מוות/נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

19.1 מקרה הביטוח מוות או נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח. שולם סכום הביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה – תפוג הרחבה זו. מובהר בזאת כי לא ישולם סכום ביטוח בגין מוות שארע לאחר ששולמו תגמולי הביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה.	
19.2 התחייבות המבטח בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי סכום ביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח למבטח או ליורשיו החוקיים (במקרה של מוות) בהתאם לסכום הביטוח להרחבה זו.	
19.3 חריגים בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 19.3.1 מקרה הביטוח הנו תוצאה של תאונה עקב שימוש באופנוע, אופנוע ים, כלי דו גלגלי בעל מנוע עזר, טרקטורון, סאגווי, קורקינט, רולר בליידס, בין כנהג ובין כנוסע בכל אחד מאלה. 19.3.2 פגיעה כתוצאה ממחלה שאינה כתוצאה מתאונה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית או פגיעה מוחית (CVA/TIA) אינם בגדר תאונה.	

פרק 20 – SMART INTERNATIONAL GROUP

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח ואם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
בכפוף לבקשת בעל הפוליסה אשר תועבר למבטח מראש ובכתב ובמסגרת הסכם התקשרות הקיים בין המבטח לבעל הפוליסה, תורחב הפוליסה הבסיסית והיא תחול גם על מי שאינו תושב ישראל ובכפוף לתנאים ולהגדרות כדלקמן:

עובדים, שאינם תושבי ישראל ואינם מתגוררים בישראל, היוצאים לחו"ל מטעם בעל הפוליסה אל מחוץ למדינת מגוריהם הקבועה בחו"ל (להלן: "מדינת האם/המוצא") למדינה אחרת בחו"ל (להלן: "מדינת היעד")	20.1 מבטח
פוליסת הבטוח תיכנס לתוקף מרגע עזיבת המבוטח את מדינת האם למדינת היעד וחזרה למדינת האם/המוצא. הכיסוי הביטוחי על-פי פוליסה זו יסתיים מרגע הגעת המבוטח לגבולותיה הטריטוריאליים של מדינת האם.	20.2 תוקף הפוליסה
כל מדינה לרבות מדינת ישראל בה שוהה המבוטח, כהגדרתו בסעיף 26.1 לעיל, למעט מדינת האם ומדינות אויב כהגדרתן על פי משרד החוץ הישראלי.	20.3 חו"ל
מובהר, כי הפוליסה לא תכסה הוצאות רפואיות כלשהן במדינת האם/המוצא. כמו כן, למרות האמור, פוליסת הביטוח לא תכסה מבוטח אשר ישהה במדינות אויב כהגדרתן על פי משרד החוץ הישראלי.	20.4
בכפוף לאמור לעיל, כל הכיסויים שנכללו בפוליסה וצוינו בדף פרטי הביטוח יחולו בשינויים המחויבים.	20.5



SOS
24/7

מוקד סיוע לשוהים בחו"ל במקרה חירום 24/7



במייל

info@medassis.org



בטלפון

+ 972 -3 -7331177

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש לידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.



מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות הפעילות א'-ה' | 8:00-16:30

דואר אלקטרוני
infod@fnx.co.il

שירות ב-SMS
055-7003455

לחיוג מחו"ל
+ 972 -3 -7338141

לחיוג מישראל
03-7338141

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il