

## הנחיות לרישום הערת רצף במעבר בין חברות ביטוח – טופס דיגיטלי

לקוח/ה יקר/ה,

אם טרום הצטרפותך לביטוח הקבוצתי במסגרת מקום עבודתך, היית מבטוח/ת ברצף (לבד או עם בני משפחתך) בפוליסת בריאות פרטית או קבוצתית, אנו נטפל ברישום הערת רצף בין הפוליסה הקודמת לנוכחית. רישום הערת רצף תאפשר, למי שהיה מבטוח, ליהנות מתקופת הוותק שנצברה בביטוח הקודם (בכל הקשור לתקופות אכשרה או המתנה ורק לגבי כיסויים חופפים בלבד).

לצורך רישום הערת רצף נא מלא את טופס הבקשה באופן מקוון וצרף לבקשה את המסמכים הנדרשים לצורך הטיפול כפי שמפורט במסמך זה.

למילוי טופס בקשה לרצף באופן מקוון [לחצו כאן](#)

### הנחיות למילוי טופס דיגיטלי

- יש למלא את הפרטים של כל מי שנדרש לרשום לו רצף מפוליסה אחרת
- חובה למלא את שם המעסיק החדש מס' הטל' הנייד והמייל
- בסיום המילוי יש ללחוץ על "שמור וחתום" ולחתום על הבקשה
- העתק מטופס הצירוף ישלח במייל אליכם ולכל הגורמים שמטפלים ברצף

### מבטוח בפוליסה פרטית – (רישום הערת רצף)

- דף רשימה עדכני מחברת הביטוח בה הנך מבטוח/ת. דף הרשימה יכלול את כל המבטוחים בפוליסה, את תאריך תחילת הביטוח ואת מפרט הכיסוי.
- אישור תשלומים לפוליסה המעיד כי הפוליסה בתוקף במועד הבקשה לרישום הרצף. את המידע המפורט בסעיפים 1 ו 2 ניתן לקבל מחברת הביטוח או מסוכן הביטוח.

### מבטוח בפוליסה קבוצתית – (רישום הערת רצף)

- אישור קיום ביטוח עדכני למועד הבקשה לרישום הרצף מחברת הביטוח בה בוטחת עד כה. האישור יכלול את כל המבטוחים בפוליסה, את תאריך תחילת הביטוח ואת פרטיה כיסוי. את המידע המפורט בסעיף 3 ניתן לקבל מחברת הביטוח או מסוכן הביטוח.

**לא ניתן לטפל ברישום רצף ללא כל המסמכים המבוקשים**

ביטול הפוליסה הפרטית שהייתה למבטוח טרום הצטרפותו לביטוח הקבוצתי: בהתאם ל"חוזר ביטול" שהופץ ע"י המפקח על הביטוח ונכנס לתוקף בתאריך 01/07/2017, ביטול הפוליסה יעשה ע"י הלקוח מול חברת הביטוח. ניתן לבטל את הפוליסה ע"י פניה לחברת הביטוח באמצעות: דואר אלקטרוני, חשבון אישי מקוון, שיחת טלפון, פקס.

דורביט לא תהיה אחראית להליך הביטול ולא תהיה מעורבת בו. על פי תקנות הפיקוח על חברת הביטוח להתנהל ישירות מול המבטוח.

בקשתכם תטופל תוך 14 ימי עבודה מהיום בו הועברו על ידך כל המסמכים ונרשמת כמבטוח/ת בחברת הביטוח, לאחר קליטת קבצי הדיווח של המעסיק

לשרותכם בכל עת

צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם

דורביט סוכנות לביטוח 1999 בע"מ (מקבוצת אגם לידרים והפניקס חב' לביטוח)