

נוהל הגשת תביעה להחזר הוצאות ביקור רופא בבית המבוטח

מבוטחים יקרים,

מתוך רצון להקל עליכם בתהליך הגשת בקשה להחזר בגין ביקור רופא בבית המבוטח, אנו מאפשרים לכם למלא את טופס התביעה במחשב או בנייד. אנא קראו בעיון את הנוהל ופעלו בבקשה בהתאם להנחיות.

נבקש להבהיר כי אין באפשרותנו לאשר או לדחות תביעה על בסיס שיחה טלפונית או מייל אלא רק לאחר בדיקת המסמכים שהוגשו. ניתן גם להגיש בקשה לאישור עקרוני, טרום ביצוע הוצאה.

תקרת הכיסוי בהתאם להסכם בו הנכם מבוטחים

מספר ביקורים למבוטח בשנת ביטוח	תקרה לביקור ₪	תקרה שנתית לכל הטיפולים בשנת ביטוח ₪	השתתפות עצמית ₪	*תקופת אכשרה (ימים)
ללא הגבלה	150	אין	25	אין

*תקופת אכשרה – פרק הזמן שיש להמתין ממועד ההצטרפות עד לזכאות לקבלת השירות

מאיפה ניתן להזמין רופא לבית המבוטח?		
ביקור רופא	6101*	1800-260-600
כל רופא אחר		

לצורך קבלת החזר כספי בגין הוצאה ביקור רופא בבית המבוטח עליכם לבצע את הפעולות הבאות:

סוג התביעה	מסמכים נדרשים לטיפול בבקשה להחזר (אנא צרפו כל מסמך כקובץ נפרד וציינו את שם המסמך)	למילוי טופס תביעה מקוון
ביקור רופא בבית המבוטח (החזר הוצאות כנגד קבלות)	✓ קבלה	למילוי טופס תביעה מקוון לחץ/י כאן

על מנת להימנע מעיכובים מיותרים אנא הקפידו לצרף את כל המסמכים המבוקשים (ללא כל המסמכים הטיפול בתביעה יתעכב ויארך זמן רב יותר) מסמכים אלה הינם מסמכי חובה להתחלת הטיפול בבקשה וייתכן שתבקשו להמציא השלמות נוספות

מבוטחים יקרים, אנו מתחייבים לטיפול מהיר ביותר בבקשות בהן ישלחו כל המסמכים המבוקשים !

אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ומאחלים לכם בריאות טובה

צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם