

נוהל הגשת תביעה תביעת תרופה שלא בסל – "הראל"

מבוטחים יקרים,

על מנת להקל עליכם בתהליך הגשת תביעה בגין תרופה שלא בסל, אנו מאפשרים לכם למלא את טופס התביעה במחשב או בנייד. אנא קראו בעיון מסמך זה ופעלו לפי ההנחיות המפורטות בו. אנו ממליצים להגיש את התביעה טרום רכישת התרופות.

נבקש להבהיר כי אין באפשרותנו לאשר או לדחות תביעה על בסיס שיחה טלפונית או מייל לפני בדיקת המסמכים הרפואיים שהוגשו

יש למלא טופס תביעה מקוון – ראה בטבלה קישור לטופס התביעה
צרפו את המסמכים הנדרשים. נא לצרף כל מסמך כקובץ נפרד ולציין את שם המסמך.

סוג התביעה	מסמכים נדרשים לטיפול בתביעה (ללא כל המסמכים הטיפול בתביעה יתעכב ויארך זמן רב יותר)	למילוי טופס תביעה מקוון
תרופה שלא בסל הבריאות	✓ טופס תביעה + מסמכים רפואיים המפרטים את הבעיה הרפואית בגינה יש צורך בנטילת התרופה לרבות מועד אבחון הבעיה הרפואית. ✓ קבלה על רכישת התרופה (במקרה בו נרכשה טרום הגשת התביעה)	לטופס תביעה לחץ/ כאן

*מסמכים אלה הם מסמכי חובה להתחלת הטיפול בתביעה. ייתכן ותתבקשו לספק מסמכים נוספים נדע זאת בהתאם למידע הראשוני במסמכים שהועברו. נא הקפידו על מילוי כל השדות בטופס התביעה!

לקוחות יקרים: אנו מתחייבים לטיפול מהיר ביותר בכל התביעות שבהן ישלחו כל המסמכים. חוסר במסמכים יגרום לעיכוב והתמשכות הטיפול. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה!

אנו מאחלים לכם בריאות טובה!

צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם