

נוהל הגשת תביעה להחזר הוצאות רפואיות – טופס דיגיטלי

מבוטחים יקרים,

מתוך רצון להקל עליכם בתהליך הגשת בקשה להחזר בגין הוצאות רפואיות, אנו מאפשרים לכם למלא את טופס התביעה במחשב או בנייד. אנא קראו בעיון את הנוהל ופעלו בבקשה בהתאם להנחיות.

נבקש להבהיר כי אין באפשרותנו לאשר או לדחות תביעה על בסיס שיחה טלפונית או מייל. אלא רק לאחר בדיקת המסמכים שהוגשו. ניתן גם להגיש בקשה לאישור עקרוני, טרום ביצוע ההוצאה.

לצורך קבלת החזר כספי בגין הוצאה רפואית עליכם לבצע את הפעולות הבאות:

1. למלא טופס תביעה - למילוי טופס תביעה מקוון **לחצו כאן** (אנא הקפידו למלא טופס נפרד בגין כל מבוטח)
2. לצרף את המסמכים המפורטים בטבלה בהתאם לסוג התביעה (אנא צרפו כל מסמך כקובץ נפרד וציינו את שם המסמך)

סוג התביעה	מסמכים נדרשים לטיפול בבקשה להחזר
התייעצות עם רופא מומחה	✓ קבלה ✓ סיכום ביקור או מסמך רפואי הכולל את הרקע להתייעצות
בדיקות הריון	✓ קבלה בה רשום סוג הבדיקה ומועד ביצוע הבדיקה
בדיקות אבחנתיות או הדמיה	✓ קבלה עם פירוט הבדיקה שבוצעה ✓ מכתב הפנייה מרופא בו מפורט הרקע הרפואי לביצוע הבדיקה
טיפול פיזיותרפי	✓ קבלה הכוללת את שם המטפל ומספר רישיון במשרד הבריאות ✓ מועד הטיפול (אם בוצעו כמה, יש לציין את כל המועדים) ✓ מסמך רפואי הכולל את הרקע לביצוע הטיפול
רפואה משלימה	✓ קבלה הכוללת את פרטי המטפל, התמחותו וסוג הטיפול שבוצע ✓ מועד הטיפול (אם בוצעו כמה, יש לציין את כל המועדים) ✓ מסמך רפואי הכולל את הרקע הרפואי לביצוע הטיפול
טיפול התפתחות ילדים	✓ קבלה הכוללת את פרטי המטפל, התמחותו וסוג הטיפול שבוצע ✓ מועד הטיפול (אם בוצעו כמה, יש לציין את כל המועדים) ✓ אבחנה רפואית מרופא מומחה בתחום
אביזרים רפואיים	✓ קבלה הכוללת את פירוט שם האביזר ✓ הפנייה מרופא מומחה לשימוש באביזר

על מנת להימנע מעיכובים מיותרים אנא הקפידו לצרף את כל המסמכים המבוקשים.
מסמכים אלה הינם מסמכי חובה להתחלת הטיפול בבקשה וייתכן שתתבקשו להמציא השלמות נוספות.

**מבוטחים יקרים, אנו מתחייבים לטיפול מהיר ביותר בבקשות בהן ישלחו כל המסמכים המבוקשים!
אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ומאחלים לכם בריאות טובה.
צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם**