

נוהל הגשת תביעה הראל תביעת השתלה / ניתוח בחו"ל / טיפול מיוחד בחו"ל

מבוטחים יקרים,

על מנת להקל עליכם בתהליך הגשת תביעה בגין השתלה, אנו מאפשרים לכם למלא את טופס התביעה במחשב או בנייד. אנא קראו בעיון מסמך זה ופעלו לפי ההנחיות המפורטות בו. על פי תנאי הפוליסה, הנכם מחויבים לפנות אלינו **טרם ביצוע ההשתלה / ניתוח בחו"ל / טיפול מיוחד בחו"ל**, שכן פניה כאמור מהווה תנאי לזכאותכם על פי תנאי הפוליסה.

נבקש להבהיר כי אין באפשרותנו לאשר או לדחות תביעה על בסיס שיחה טלפונית או מייל לפני בדיקת המסמכים הרפואיים שהוגשו

יש למלא טופס תביעה מקוון – ראה בטבלה קישור לטופס התביעה
יש לצרף את המסמכים הנדרשים (כל מסמך כקובץ נפרד בציון שם המסמך)

סוג התביעה	מסמכים נדרשים לטיפול בתביעה (ללא כל המסמכים הטיפול בתביעה יתעכב ויארך זמן רב יותר)	למילוי טופס תביעה מקוון
השתלת אברים או ניתוח בחו"ל או טיפול מיוחד בחו"ל	✓ טופס תביעה + מסמכים רפואיים המפרטים את הבעיה הרפואית בגינה יש צורך בניתוח / השתלה לרבות מועד אבחון הבעיה הרפואית ואת ההפניה לניתוח / השתלה	לטופס תביעה לחצו כאן

*מסמכים אלה הם מסמכי חובה להתחלת הטיפול בתביעה. ייתכן ותתבקשו לספק מסמכים נוספים נדע זאת בהתאם למידע הראשוני במסמכים שהועברו.

*השתתפות עצמית ותקופות אכשרה בהתאם לתנאי הפוליסה.

לכניסה לאזור אישי לחצו כאן	אזור אישי – ניתן לצפות בתביעות ששולמו ובכל המידע בנוגע לפוליסה ולמבוטחים (ייתכן שכניסה בפעם הראשונה בלבד תצריך רישום קצר)
--	--

לקוחות יקרים: אנו מתחייבים לטיפול מהיר ביותר בכל התביעות שבהן ישלחו כל המסמכים. חוסר
במסמכים יגרום לעיכוב והתמשכות הטיפול. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה!

אנו מאחלים לכם בריאות טובה!

צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם