

## נוהל הגשת תביעה תביעת ניתוח או טיפול מחליף ניתוח בארץ

פוליסת ניתוחים אחידה "הראל"  
נותני שירות בהסדר בלבד

(ללא אפשרות לקבלת החזר כספי בגין ניתוח)

מבוטחים יקרים,

על מנת להקל עליכם בתהליך הגשת תביעה לניתוח/טיפול מחליף ניתוח הנכם מתבקשים למלא את טופס התביעה במחשב או בנייד. אנא קראו בעיון מסמך זה ופעלו בהתאם להנחיות המפורטות בו. נבקש להבהיר כי אין באפשרותנו לאשר או לדחות תביעה על בסיס שיחה טלפונית או מייל לפני בדיקת המסמכים הרפואיים שהוגשו

- יש למלא טופס תביעה מקוון - ראה בטבלה קישור לטופס התביעה.
- בהתאם לסוג התביעה (מפורט בטבלה מטה) צרפו את המסמכים הנדרשים. נא לצרף כל מסמך כקובץ נפרד ולציין את שם המסמך.

| סוג התביעה                                                              | מסמכים נדרשים לטיפול בתביעה<br>(ללא כל המסמכים הטיפול בתביעה יתעכב ויארך זמן רב יותר)                                                                                                                                                                                              | למילוי טופס תביעה מקוון |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| בקשה לאישור עקרוני לביצוע ניתוח/טיפול מחליף ניתוח טרום בחירת מנתח בהסדר | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ טופס תביעה + מסמכים רפואיים המפרטים את הבעיה הרפואית בגינה יש צורך בניתוח לרבות מועד אבחון הבעיה הרפואית ואת ההפניה לניתוח.</li> <li>✓ לרשימת מנתחי הסדר של חברת הראל <b>לחץ/י כאן</b></li> </ul>                                         | <b>לחץ/י כאן</b>        |
| בקשה לאישור ניתוח לאחר בחירת המנתח שבהסדר ובית החולים                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ הבקשה לאישור התביעה תועבר ע"י מנתח ההסדר לחברת הביטוח ישירות.</li> <li>✓ מיד לאחר פתיחת התביעה ע"י המנתח תקבל אליך SMS ותוכל להתעדכן בפרטי התביעה באזור האישי באתר.</li> <li>✓ אישור סופי והתחייבויות ישלחו אליך למייל ולנייד.</li> </ul> | אין צורך בטופס          |
| בקשה לקבלת החזר בגין התייעצות טרום/אחרי ניתוח                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ קבלה הכוללת את שם הרופא ומס' רישיון במשרד הבריאות.</li> <li>✓ מסמך רפואי המפרט את הרקע להתייעצות ואת הניתוח בגינו נדרשה ההתייעצות.</li> </ul>                                                                                             | <b>לחץ/י כאן</b>        |

\* מסמכים אלה הם מסמכי חובה להתחלת הטיפול בתביעה. ייתכן ותבקשו לספק מסמכים נוספים, נדע זאת בהתאם למידע הראשוני במסמכים שהועברו.  
\* מבוטחים אשר רכשו מסלול מתקדם שב"ן, נדרשים למצות זכויות שבש"ן טרום פנייתם לחברת הביטוח.

לקוחות יקרים: אנו מתחייבים לטיפול מהיר ביותר בכל התביעות שבהן ישלחו כל המסמכים. חוסר במסמכים יגרם לעיכוב והתמשכות הטיפול. אנו מודים לכם על שיתוף הפעולה ומאחלים לכם בריאות טובה.  
צוות ביטוח בריאות דורביט-אגם

דורביט סוכנות לביטוח 1999 בע"מ (מקבוצת אגם לידרים והפניקס חב' לביטוח)