

סוכנות דורביט - אגם מעמידה לטובת עובדי מון אקטיב מגוון רחב של ערוצים לקבלת שירות מהיר ואיכותי

1. מרכז שירות טלפוני או במייל
2. רכז/ת תפעול
3. מנהל/ת תיק

בירור וקבלת מידע על הכיסויים בפוליסה:

מרכז השירות פעיל בין השעות 08:30 – 15:30

- **בטל: 03-7131313**
במידה וקיים עומס, השיחה תעבור למערכת הודעות לצורך השארת פרטים ונציגינו ישובו אליכם כשיתפנו (הודעה שהושארה אחרי השעה 15:00, תיענה למחרת היום).
- **במייל: sherutd@dorbit.co.il**
יש לציין במייל שם ומספר ת.ז., כולל השירות/טיפול לגביו מעוניינים לברר ונציגי השירות יטפלו בפנייתכם.

אופן הגשת מסמכי תביעה:

ניתן להגיש תביעה באופן מקוון דרך האתר / נוהל תביעה שתקבלו מנציג שירות של דורביט"

- יש למלא את טופס התביעה בהתאם לנוהל שהתקבל מנציג השירות או דרך האתר.
- לאחר מילוי הטופס ושליחתו, הוא מתקבל ישירות במחלקת התביעות של דורביט.
- עם פתיחת התביעה, נשלחת הודעת SMS על אישור פתיחת תביעה.
- כאשר הטיפול בתביעה מסתיים, נשלחת הודעת SMS על סיום הטיפול בתביעה.
- לבירור לגבי טיפול בתביעה לאחר הגשתה, יש לפנות למרכז השירות בטלפון או במייל.

קבלת מידע על צירוף, גריעה, גביה, רצף ביטוחי וכל הקשור בתפעול יש לפנות לרכזת התפעול:

רכזת התפעול, מאיה חכימי - טל: 03-7131303 מייל: maya.hakimi@dorbit.co.il

- ניתן להצטרף ולצרף בני משפחה באופן מקוון ע"י מילוי טופס דיגיטלי במחשב או בנייד
- קישורים לטפסי הצירוף ניתן למצוא באתר או באמצעות פניה לרכזת התפעול

פניה למנהל התיק במקרים הבאים:

- קבלת מידע כללי בנוגע לכיסויים בפוליסה (לא בנוגע לתביעות)
- קבלת סיוע במידה ולא התקבל מענה מספק ממחלקות השירות.
- קבלת סיוע בהחלטה בין מעבר מביטוח בריאות פרטי לביטוח קבוצתי וההיפך.
- קבלת הצעה להמשכיות טרם פרישה.

מנהל התיק, יניב לוי - נייד: 054-6208264 מייל: yaniv.levy@dorbit.co.il